



DATA PROTECTION NOTICE

Last updated on 2/25/25

We thank you for choosing us and trusting us with the Processing of your Personal Data.

The protection of Personal Data is a matter of great importance to us! Therefore, we have implemented a Data Protection Governance Program ("Program") to reinforce our commitment to this matter, considering it at all stages of our production process.

This is why we have prepared this Notice. We want you to clearly and directly understand which Personal Data we access, what we do with it, and how we keep it protected. We recommend that you read it carefully!

WHO ARE WE

We are **MARISA.CARE LTDA.** ("**Marisa.Care**"), a private legal entity, registered under Brazilian CNPJ nº. 50.181.011/0001-93, located at Rua Araguari, nº. 1720, Sector 601, Santo Agostinho District, Belo Horizonte/MG, ZIP Code 30.190-118. We are a healthtech company focused on self-reported health risk assessments. By leveraging Artificial Intelligence in healthcare, we analyze patient-provided information to detect potential health risks through the *Health Risk Assessment* ("HRA").

DEFINITIONS

For the purposes of this Notice, the following words, written in uppercase or with an initial capital letter, shall have the meanings defined below:

DATA PROTECTION NOTICE ("NOTICE"): Also known as the Privacy Policy or Privacy Notice, this Data Protection Notice is the document prepared to provide transparency regarding the Processing of Personal Data, as well as to highlight Data Subject's rights, how to exercise them, and the means of contacting the Data Protection Officer.

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO"): the person designated to act as the communication channel with Data Subjects and the ANPD.

DATA SUBJECT: A natural person to whom the Personal Data being Processed refers. For the purposes of this Notice, anyone who uses our services, including hospital or clinic patients, pharmacy customers who have completed the HRA, and even our employees, are considered Data Subjects for legal purposes.

LEGAL BASES: The legal grounds that authorize **Marisa.Care** to Process Personal Data. This may include the Data Subject's consent, **Marisa.Care's** legitimate interest, the necessity to fulfill a contract to which the Data Subject is a party, or compliance with a legal obligation, for example.

LGPD: The Brazilian General Data Protection Law (Law nº. 13.709, of August 14, 2018), which governs the Processing of Personal Data in digital or physical formats carried out by natural persons or legal entities, public or private, aiming to protect Data Subjects while allowing the use



of Data for various purposes, balancing interests and harmonizing human protection with technological and economic development.

NATIONAL DATA PROTECTION AUTHORITY ("ANPD"): The Brazilian National Data Protection Authority, the public administration body responsible for overseeing, implementing, and monitoring compliance with the LGPD throughout Brazil.

PERSONAL DATA OR DATA: Any information related to an identified or identifiable natural person, meaning information that can be used, directly or indirectly, alone or in combination, to identify a natural person, such as name, tax ID, ID number, email, phone number, address, consumption profile etc.

PROCESSING: Any operation performed with Personal Data, such as collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, filing, storage, deletion, evaluation, or control of information, modification, communication, transfer, dissemination, or extraction.

SECURITY INCIDENT: A confirmed or suspected adverse event related to the security of computing systems or computer services.

SENSITIVE PERSONAL DATA: Personal Data related to intimate aspects of an individual's life that could lead to discrimination. Examples include data on racial or ethnic origin, religious beliefs or political opinions, genetic or biometric data, health-related data, and data concerning an individual's sexual orientation.

HOW WE PROCESS YOUR DATA

We commit to always Process Personal Data in accordance with the LGPD and other applicable data protection regulations. We will process your Personal Data, such as name, tax ID, biological sex, and phone number, as well as Sensitive Personal Data, such as health-related information, through the HRA.

When implementing **Marisa.Care**, hospitals, healthcare providers, clinics, health insurers, laboratories, and other healthcare partners will have access to the HRA and will be the controllers of your Personal Data.

Depending on our partnerships, we may Process your name, phone number, or other necessary Data to schedule appointments. This Processing will always occur according to our partners' instructions.

Marisa.Care Processes Personal Data of its internal employees to comply with legal or regulatory obligations, such as labor and social security laws, or for the execution of employment or service contracts. If you, an internal employee, want to learn more about how **Marisa.Care** Processes your Data, please contact our DPO.

The storage of Personal Data considers its nature, necessity, and purpose. During the use of our services and throughout the period in which we Process your Data, it will be kept in a secure and controlled environment. Data will be stored only for as long as necessary to fulfill the intended purposes unless there is another reason for retention, such as legal, regulatory, or contractual obligations.



Whenever there is a need to Process Data of individuals under eighteen, we commit to carrying out such Processing in accordance with the LGPD, always considering the best interests of children or adolescents.

WITH WHOM DO WE SHARE YOUR DATA

When necessary, we may share your Data with our business partners, such as service providers, suppliers, authorities, and regulatory bodies for different purposes. We will always share your Data in compliance with applicable laws, especially the LGPD, and within the limits of our business model.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

We may transfer your Data to other countries, for example, when stored on cloud servers located outside Brazil. We ensure compliance with the requirements established by the LGPD, as well as best security practices to guarantee the integrity and confidentiality of your Data.

HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA

We are committed to adopting the best market standards to protect your Personal Data from accidental or unlawful situations of destruction, loss, alteration, disclosure, or any form of inappropriate, unlawful, or discriminatory Processing of information.

Access to stored Data is restricted to authorized and qualified professionals, within the scope of their duties. We ensure that these professionals are subject to confidentiality obligations and that we assess partners and suppliers before contracting to ensure relationships with those who also care about Personal Data protection.

As part of our Program, we have a structured internal process to address Security Incidents. As part of this process and among other measures, we commit to informing you and data protection authorities of any security incident that may pose a risk or significant harm, within a reasonable timeframe, justifying any delays in communication in accordance with ANPD regulations.

It is important to emphasize that your active participation is essential for effective Data protection. Therefore, we recommend that you safeguard your access passwords, not sharing them with third parties, and rely on us to understand and ensure your rights.

YOUR RIGHTS AS A DATA SUBJECT

We explain below your Data protection rights and how you can exercise them:

RIGHT	DESCRIPTION
Confirmation and Access	You can request confirmation of whether we process your Personal Data and, if so, request a copy of it.
Correction	You can request the correction of your Data if you find it incomplete, inaccurate, or outdated.
Anonymization, Blocking, or Deletion	If you believe we Process your Personal Data unnecessarily or excessively, you can request: (a) anonymization of your Data so that it can no longer be linked to you; (b) blocking your Data, temporarily suspending Processing; or (c) deletion of your Data, in which case we will permanently erase it unless otherwise required by law.
Withdrawal of Consent	If you have provided consent for the Processing of any Personal Data, you may withdraw this authorization at any time. Withdrawal may result in the inability to use some service features.
Opposition	In certain cases, the LGPD allows Processing without your consent. Even in such cases, we will only Process your Data if we have legitimate reasons. If you disagree with any Processing purpose, you may object and request its cessation.
Review	You can request a review of decisions made solely based on automated Processing of Personal Data. We will be transparent about these automated decisions, respecting our trade secrets.
Data Portability	You can request that we provide your Personal Data in a structured and interoperable format for transfer to a third party, respecting our trade secrets.

HOW TO EXERCISE YOUR RIGHTS?

You can exercise any of the above rights by sending a request to encarregado@marisa.care and waiting for our response to process your request.

For your security, whenever you request to exercise a right, we may ask for additional information or documents to verify your identity. This is to prevent fraud and ensure your safety.

In some cases, we may have legitimate reasons to deny a request, such as when disclosing specific information would violate trade secrets or legal obligations requiring us to retain Personal Data for a specific period.

We commit to responding to all requests as soon as possible and always in compliance with applicable laws.



OUR DATA PROTECTION OFFICER

Our DPO is **Drumond Cunha Oliveira Milagres Mackey Advogados ("dcom")**, a Brazilian Law Office registered under CNPJ/ME nº. 33.778.282/0001-01 and OAB/MG No. 8.505, headquartered at Alameda Oscar Niemeyer, 288, 2nd Floor, Vila da Serra, Nova Lima/MG, ZIP Code 34.006-049, represented by Henrique Cunha Souza Lima. You can contact the DPO regarding your Personal Data via email at **encarregado@marisa.care**.

If you have questions, comments, requests, or suggestions related to the Processing of your Data, or if you believe your Data has been Processed inconsistently with this Notice, the law, or your preferences, please contact us. We will be happy to assist you!

In case of contact, we may request some Personal Data to confirm your identity and provide a secure response.

CHANGES TO THE DATA PROTECTION NOTICE

We may update this Notice periodically or when necessary. By continuing to use our services, you acknowledge that this Notice may be subject to changes. We invite you to review it periodically.

Marisa.Care Team

AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização em 25/02/2025

Nós agradecemos a você por nos escolher e por nos confiar o Tratamento dos seus Dados Pessoais.

A proteção de Dados Pessoais é um assunto relevante para nós! Em razão disso, implementamos um **Programa de Governança em Proteção de Dados Pessoais ("Programa")**, a fim de reforçar o nosso compromisso com esse assunto, considerando sempre em todas as etapas do nosso processo produtivo.

É por isso que elaboramos este Aviso. Queremos que você saiba, de forma clara e direta, a quais Dados Pessoais nós temos acesso, o que fazemos com eles e como os mantemos protegidos. Recomendamos que você o leia com atenção!

QUEM SOMOS?

Somos a **MARISA.CARE LTDA. ("Marisa.Care")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 50.181.011/0001-93, situada na Rua Araguari, nº. 1720, Setor 601, Bairro Santo Agostinho, Belo Horizonte/MG, CEP nº. 30.190-118. Somos uma *healthtech* especialista em avaliações de risco em saúde autorreferidas. Utilizamos Inteligência Artificial aplicada à saúde para identificar potenciais riscos com base em informações fornecidas diretamente pelos pacientes, por meio do *Health Risk Assessment* ("HRA").

DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso, as seguintes palavras, escritas em caixa alta ou com inicial maiúscula, terão os significados abaixo definidos:

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD): Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS ("AVISO"): também conhecido por Política de Privacidade, o Aviso de Proteção de Dados é este documento, elaborado com a finalidade de dar transparência sobre o Tratamento de Dados Pessoais, bem como destacar os direitos dos Titulares, sua forma de exercício e o meio de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais;

BASES LEGAIS: são as hipóteses legais que autorizam a **Marisa.Care** a Tratar Dados Pessoais. Pode ser o consentimento do Titular, o legítimo interesse da **Marisa.Care**, a necessidade de cumprir um contrato do qual o Titular faz parte ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;

DADOS PESSOAIS OU DADOS: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, que tenha o potencial de ser usada, de forma direta ou indireta, isoladamente ou em conjunto, para identificar uma pessoa natural, como, por exemplo, nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, perfil de consumo etc.;

DADO PESSOAL SENSÍVEL: Dados Pessoais relacionados a elementos íntimos da vida de uma pessoa que podem gerar discriminação. Exemplos: dados de origem racial ou étnica, dados sobre convicção religiosa ou opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos e relativos à saúde, dados relativos à orientação sexual de uma pessoa;

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS ("ENCARREGADO"): também conhecido por DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação com os Titulares dos Dados e a ANPD;

INCIDENTE DE SEGURANÇA: evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança de sistemas de computação ou serviços de computadores;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 – que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os Titulares de Dados Pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso de Dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico;

TITULAR: pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. Para os fins deste Aviso, todos aqueles que utilizam nossos serviços, sejam eles pacientes de hospitais ou clínicas, clientes de farmácias e até mesmo nossos colaboradores, são Titulares para os devidos fins legais;

TRATAMENTO: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COMO TRATAMOS SEUS DADOS

Nós nos comprometemos a sempre realizar o Tratamento de Dados Pessoais em conformidade com a LGPD e demais normas de proteção de Dados aplicáveis. Trataremos seus Dados Pessoais, como nome, CPF, sexo biológico e telefone, e Dados Pessoais Sensíveis, como informações relativas à sua saúde, por meio do HRA.

Ao implementar a **Marisa.Care**, hospitais, prestadores de saúde, clínicas, operadoras de saúde, laboratórios e outros parceiros da área da saúde terão acesso ao HRA e serão os controladores de seus Dados Pessoais.

A depender das parcerias que tivermos, poderemos Tratar seu nome, telefone ou outros Dados necessários para agendarmos consultas. Esse Tratamento ocorrerá sempre de acordo com a instrução de nossos parceiros.

A **Marisa.Care** Trata Dados Pessoais de seus colaboradores internos, seja para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, como é o caso da legislação trabalhista e previdenciária, seja para a execução do próprio contrato de trabalho ou de prestação de serviços. Caso você, colaborador interno, queira saber mais como a **Marisa.Care** Trata seus Dados, basta acionar o nosso Encarregado.

O armazenamento dos Dados Pessoais leva em conta a natureza, a necessidade e a finalidade para a qual ele será Tratado. Durante o uso de nossos serviços e por todo o período em que

Tratarmos os seus Dados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado. Os Dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir às finalidades propostas, salvo se houver outra razão para sua manutenção. Por exemplo, os Dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação legal, regulatória ou contratual.

Sempre que existir a necessidade do Tratamento de Dados de menores de dezoito anos, nós nos comprometemos a realizar tal Tratamento de acordo com as previsões da LGPD e sempre considerando o melhor interesse das crianças ou dos adolescentes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Quando necessário, nós poderemos compartilhar os seus Dados com nossos parceiros comerciais, tais como prestadores de serviços, fornecedores, autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades. Sempre realizaremos o compartilhamento dos seus Dados observando a legislação aplicável, em especial a LGPD, bem como os limites do nosso modelo de negócios.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos transferir os seus Dados para outros países, por exemplo quando são armazenados em servidores de *cloud computing* localizados fora do Brasil. Garantimos a observância dos requisitos estabelecidos pela LGPD, bem como as boas práticas de segurança para assegurar a integridade e confidencialidade de seus Dados.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos a adotar os melhores padrões de mercado para a proteção dos seus Dados Pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado, ilícito ou discriminatório de informações.

O acesso aos Dados armazenados é restrito aos profissionais autorizados e qualificados para tanto, nos limites das necessidades para o desempenho de suas funções. Garantimos que esses profissionais estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e que avaliamos parceiros e fornecedores, antes da contratação, para garantir que somente construímos relações com quem também se preocupa com proteção de Dados Pessoais.

Como parte do nosso Programa, possuímos um processo interno estruturado para atuar nas hipóteses de Incidentes de Segurança. Como parte dele e dentre outras medidas, nos comprometemos a informar a você e aos órgãos de proteção de Dados Pessoais qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante, em prazo razoável, justificando eventual atraso na comunicação, nos termos da regulamentação publicada pela ANPD.

É importante ressaltar que sua participação ativa é fundamental para uma efetiva proteção de Dados. Assim, recomendamos que cuide de suas senhas de acesso, sem informá-las a terceiros, e que conte conosco para entender e assegurar seus direitos.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Explicamos abaixo quais direitos relacionados à proteção de Dados você possui, e como pode exercê-los:

DIREITO	DESCRIÇÃO
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar que nós confirmemos se realizamos o Tratamento de seus Dados Pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia deles.
Correção	Você pode solicitar a correção de seus Dados, caso verifique que eles estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Caso você verifique que Tratamos seus Dados Pessoais de forma desnecessária ou excessiva, você pode nos pedir para: (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os Tratarmos; ou (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Revogação do consentimento	Caso você tenha fornecido o seu consentimento para Tratamento de algum Dado Pessoal, você pode solicitar a revogação desta autorização a qualquer momento. A revogação pode implicar na impossibilidade de uso de algumas das funcionalidades dos nossos serviços. Além disso, a revogação do consentimento não impede o uso de Dados anonimizados ou quando há a utilização de outra base legal.
Oposição	Em determinados casos, a LGPD autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Mesmo nessas situações, nós somente Trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade do Tratamento, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão	Você pode requerer a revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais Seremos transparentes sobre essas decisões automatizadas, observados nossos segredos industriais e comerciais.
Portabilidade	Você pode nos solicitar para fornecer os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, observados nossos segredos industriais e comerciais.

Como você pode exercer os seus direitos?

Você pode exercer qualquer direito previsto anteriormente nos enviando uma solicitação para **encarregado@marisa.care**, devendo apenas aguardar o nosso retorno para a operacionalização do seu pedido.

Para sua segurança, sempre que você nos solicitar o exercício de algum direito, **nós poderemos requerer algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar a sua identidade**. Fazemos isso para impedir fraudes e garantir a sua segurança.

Em alguns casos, **teremos motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar algum segredo industrial ou comercial, nossos ou de terceiros com os quais tenhamos assumido obrigações de confidencialidade. Também poderemos deixar de atender uma solicitação se houver legislação que nos obrigue a agir de determinada maneira, por exemplo, armazenando um Dado Pessoal por um prazo específico.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as solicitações o mais breve possível e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

Nosso Encarregado é o **Drumond Cunha Oliveira Milagres Mackey Advogados**, sociedade simples pura, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 33.778.282/0001-01 e na OAB/MG sob o nº 8.505, com sede na Alameda Oscar Niemeyer, 288, 2º Andar, Vila da Serra, Nova Lima/MG, CEP 34.006-049, ou, simplesmente, "**dcom**", cujo representante é o Henrique Cunha Souza Lima. Ele está à disposição para falar sobre os seus Dados Pessoais, por meio do e-mail **encarregado@marisa.care**.

Se você tiver dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionados ao Tratamento dos seus Dados ou, ainda, se você acredita que seus Dados foram Tratados de maneira incompatível com este Aviso, com a legislação ou com as suas escolhas, entre em contato conosco. Será um prazer lhe atender!

Em caso de contato, por qualquer meio, podemos pedir alguns Dados Pessoais para confirmar a sua identidade e possibilitar a resposta e finalização do atendimento de forma segura.

MUDANÇAS NO AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nós podemos atualizar este Aviso com certa frequência ou quando entendermos necessário. Ao continuar utilizando nossos serviços, você está ciente de que este Aviso poderá sofrer alterações. Convidamos você a acessá-lo periodicamente.

Equipe Marisa.Care